

2020 年度 福祉助成金（活動助成） 成果報告書

ふりがな	しゃかいふくしほうじん おかやまいのちのでんわきょうかい	
団体名	社会福祉法人 岡山いのちの電話協会	
代表者名	堀井茂男	
連絡先	住所	700-0972 岡山市北区上中野 1-3-5
	TEL	086-245-4344
	E-mail	okayama-inochi@bz04.plala.or.jp
	URL	okayama-inochi.jp
設立年（西暦）	1984年	
助成活動名	電話機更新整備	
助成額	655,000円	
活動内容	目的	自動録音機付きの電話機に変える
	内容	自殺予防を目的とする電話相談機関なので、電話機は必須機材であるが、近年苦情対応に苦慮するケースや相談目的外での架電が増加している現状。 利用者（かけ手）から「録音している」と言われることもあり、利用者と相談員双方の人権を守る意味においても、相談電話機、事務局電話機の更新が必要であった。
	成果	目的外使用の架電は減少した。 相談員の安心にもつながり、相談の質向上にも役立てている。
今後の課題と対応策	電話相談にとどまらず、ネット相談などについても活動を広げたい。 「自殺予防」に資するため、相談活動、相談員の養成、社会への啓発活動も続けたい。	

電話相談ブースの電話機（4ブースそれぞれに1台ずつと、モニター用1台）



写真の提出

事務所用の電話機（1台）

